

ALCANCE:

Seguimiento del COPASST a medidas de prevención y contención de contagio del COVID -19 en el sector salud.

FECHA DE REPORTE: 29 de mayo de 2020

DESCRIPCIÓN:

Como parte de la respuesta su requerimiento se adelantaron las siguientes acciones por parte de la institución

Activar reuniones extraordinarias del comité COPASST convocado en forma virtual por herramienta TEMS como parte de los lineamientos de distanciamiento social y Teletrabajo los miembros de este comité sesionan ya dar respuesta al requerimiento de su comunicación del 12 de mayo, reuniones de las cuales anexamos actas.

Se revisaron todos los soportes de entregas a personal cruzando información con ordenes de compra y entrega los servicios, y adicionalmente se recolectaron muestra de soportes en físico y en electrónico formato Forms donde se evidencia la entrega a los funcionarios asistenciales y administrativos de la Fundación Cardioinfantil.

Con el fin de facilitar la recolección de la evidencia se inició un trabajo con el área de tecnología y comunicaciones para adelantar una herramienta que nos permite unificar esta información debido a que en el ámbito asistencial consideramos la estrategia de eliminar el papel, y por la actividad propia de los servicios y los equipos de trabajo se considera inconveniente e inoportuno poder recoger semanalmente estos soportes.

Desde el inicio de la Pandemia la FCI ha centrado sus esfuerzos en garantizar la protección del talento humano a través de los procesos de formación continua y la implementación de nuevas herramientas y canales de comunicación. En este esfuerzo hemos diseñado una Malla curricular obligatoria en la cual se diseñaron varios contenidos educativos dirigidos a promover las conductas de autocuidado y prevención tanto en la prestación del servicio a pacientes como en los escenarios de trabajo en casa y/o traslados.

Estos cursos están dispuestos en la plataforma virtual de aprendizaje implementada por la FCI y los mismos fueron asignados de acuerdo al rol y nivel de exposición de cada servicio procurando dar cobertura al 100% del personal desde diferentes enfoques; adicionalmente, en los temas de mayor relevancia como el uso responsable de EPP y el curso de Kits de EPP se han venido reforzando diariamente los contenidos de manera presencial en un trabajo coordinado con la ARL Axa Colpatria, las áreas de epidemiología, SST, gestión de la calidad y formación del talento humano.

Desde el inicio de la Pandemia la FCI ha centrado sus esfuerzos en garantizar la protección del talento humano a través de los procesos de formación continua y la implementación de nuevas herramientas y canales de comunicación. En este esfuerzo hemos diseñado una Malla curricular obligatoria en la cual se diseñaron varios contenidos educativos dirigidos a promover las conductas de autocuidado y prevención tanto en la prestación del servicio a pacientes como en los escenarios de trabajo en casa y/o traslados.

Estos cursos están dispuestos en la plataforma virtual de aprendizaje implementada por la FCI y los mismos fueron asignados de acuerdo al rol y nivel de exposición de cada servicio procurando dar

cobertura al 100% del personal desde diferentes enfoques; adicionalmente, en los temas de mayor relevancia como el uso responsable de EPP y el curso de Kits de EPP se han venido reforzando diariamente los contenidos de manera presencial en un trabajo coordinado con la ARL Axa Colpatría, las áreas de epidemiología, SST, gestión de la calidad y formación del talento humano.

La malla de formación vigente está disponible desde finales de marzo de 2020 y se ha venido reforzando de acuerdo al avance de la situación del país y las necesidades y cuidados identificados, a continuación, se relacionan los cursos vigentes y contenidos de los mismos

CATEGORIA	CURSO	CONTENIDOS
MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19	Uso responsable de EPP - en Atención a Pacientes	Protocolo de EPP FCI Fichas uso EPP por servicio Uso correcto N95 Proceso de Intubación y EPP asignados - Adultos Proceso de Intubación y EPP asignados - Pediatría
	Uso responsable de EPP - Personal Administrativo (ver material descargable) https://we.tl/t-ICloCVj0F0 https://we.tl/t-8Qh7W4T1gu https://we.tl/t-L0l6vSgRoD https://we.tl/t-XBCJYMV72g	Protocolo de EPP FCI Reporte de accidente COVID 19 Fichas EPP áreas administrativas
	KITS DE EPP 1,2 Y 3	Colocación y Retiro Kit 1 Procesos básicos atención a pacientes - No generadores de aerosoles Colocación y Retiro Kit 2 Procesos intermedios atención a pacientes - No generadores de arosoles Colocación y Retiro Kit 3 - procesos generadores de aerosoles Errores frecuentes en el uso de EPP - Evítelos
	Toma de muestras - Hisopado Nasofaríngeo	Toma de muestras servicio transfusional, EPP y cuidados principales
BUENAS PRÁCTICAS DE TRABAJO DESDE CASA	Trabajo Desde Casa En Tiempos De Contingencia	Trabajo desde Casa cuidados y prevenciones Pausas Activas Higiene Postural
LIDERAZGO Y DESARROLLO DE EQUIPOS EN TIEMPOS DE CONTINGENCIA	Rol del líder y manejo emocional	Manejo de emociones
	Primeros Auxilios Psicológicos	Primeros auxilios psicológicos

Por otra parte la Fundación, ha venido realizando seguimiento permanente a la cobertura de los procesos de formación sobre todo el personal activo, relacionamos a continuación las horas capacitadas y el número de personas formadas a la fecha

INDICADORES DE FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE CONTAGIO COVID – FCI (Para mayor detalle ver documentos adjuntos)

CURSO	PERSONAS CAPACITADAS	HORAS DE FORMACIÓN
Uso responsable de EPP - en Atención a Pacientes	2194	7382
Uso responsable de EPP - Personal Administrativo	196	448
KITS DE EPP 1,2 Y 3	588	588
Toma de muestras - Hisopado Nasofaríngeo	542	813
Trabajo Desde Casa En Tiempos De Contingencia	144	144
Rol del líder y manejo emocional	NUEVO	NUEVO
Primeros Auxilios Psicológicos	NUEVO	NUEVO
TOTAL, FORMACIÓN REALIZADA	3664	9375

DETALLE FORMACIÓN DE CARGOS ASISTENCIALES/ADMINISTRATIVOS

- Indicador de Formación en Uso Responsable de EPP – **PERSONAL ASISTENCIAL**

CUBRIMIENTO DE CAPACITACIÓN POR TIPO DE CARGO						
TIPO DE CARGO	NO APLICA	NOVEDAD NOMINA	OK	PENDIENTE	TOTAL	CUBRIMIENTO
ASISTENCIALES	2		308	36	346	90%
ENFERMERÍA	2	18	1032	11	1063	99%
ESTUDIANTES			94	176	270	35%
MEDICOS	2		495	69	566	88%
RESIDENTES			117		117	100%
TOTAL	6	18	2046	292	2362	88%

- Indicador de Formación en Uso Responsable de EPP – **PERSONAL ADMINISTRATIVO**

CUBRIMIENTO DE CAPACITACIÓN PERSONAL ADMINISTRATIVO			
TIPO DE CARGO	OK	PENDIENTE	TOTAL
ADMINISTRATIVO	196	426	622
TOTAL	196	426	622
			32%

Es importante aclarar que todos los contenidos están disponibles de manera permanente para todo el personal en el Campus Virtual de aprendizaje de la FCI y adicionalmente se comparten con el apoyo del área de comunicaciones a través de los boletines semanales, la aplicación Mi Cardio y el Facebook corporativo procurando la formación y sensibilización permanente de todo nuestro personal.

Todo paciente clasificado como código plateado debe seguir la ruta establecida y en coordinación con asignación de cama se define habitación individual teniendo en cuenta las recomendaciones nacionales e internacionales para las visitas de la familiar y permanencia de acompañante en coordinación con atención al paciente se coordina con la familia los informes de su evolución diaria y se les solicita y recomienda no presentarse en el hospital por el riesgo de contagio, aquellos pacientes con disfunciones o requerimiento de acompañante se les recomienda un familiar menor de 60 años sano o se les ofrece la posibilidad de acompañante de enfermería se explican las condiciones.

La cafetería y áreas comunes delimitan la distancia que se debe mantener entre los funcionarios o visitantes, se revisan procesos y procedimientos en donde puedan generarse reunión de mas de 10 personas en área cerrada..

Campañas de distanciamiento físico en áreas comunes con gestión humana y comunicaciones e infectología se realizan recomendaciones para mantener el aislamiento físico dentro y fuera de la Institución.

Para contribuir a la información adecuada de la comunidad se realizan charlas como facebooklive, y webinar donde se incluyen temas como: Uso adecuado del equipo de protección personal en la comunidad, cardiopatías congénitas y COVID 19, rutas seguras para pacientes cardiovasculares y de trasplantes y continuamente se realizan como herramienta de comunicación al publico general. Adicionalmente se creo un espacio de información COVID 19 en la pagina WEB para informar a los usuarios, y una línea para resolver preguntas sobre la COVID 19.

Adjuntamos archivos de soporte de respuesta a las preguntas revisadas por el comité, y los anexos necesarios solicitados, los cuales se encuentran numerados, y actualización del plan estratégico para atención del COVID 19..

Esperamos dar respuesta a su solicitud,

Cordialmente

Pilar Casallas
Jefe de Habilitación
Miembro de COPASST