

**Requisitos** que se deben tener en cuenta para reclamar **copia de la historia clínica y sus anexos** en LaCardio



**Si es el paciente**, usted debe presentar:

**De manera presencial** (sólo imágenes diagnósticas)

Documento de identidad original (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte o permisos de permanencia)

**Mediante la página web**

Diligenciar el formato de solicitud de HC por medios electrónicos dispuestos en página web de FCI (**Enlace al final del comunicado**)

Adjuntar fotocopia del documento de identidad del paciente (campo requerido en el formulario en línea)

**Por correo electrónico**

Enviar la solicitud a [resultados@cardioinfantil.org](mailto:resultados@cardioinfantil.org) adjuntando los documentos mencionados anteriormente



**Autorización por el paciente** (solicitud de HC de mayores de edad):

**De manera presencial** (sólo imágenes diagnósticas)

Adjuntar carta de autorización de entrega de HC, indicando el correo en el cual autoriza recibir la información.

Fotocopia del documento de identificación del paciente.

Adjuntar documento de identificación del autorizado.

**Nota:** si el solicitante es un apoderado del paciente (no familiar, no amigo autorizado), adicional a los anteriores documentos debe anexar el poder donde se le autoriza a reclamar la HC.

**Mediante la página web**

Diligenciar el formato de solicitud de HC por medios electrónicos dispuestos en página web de LaCardio (**Enlace al final del comunicado**)

**Por correo electrónico**

Enviar la solicitud a [resultados@cardioinfantil.org](mailto:resultados@cardioinfantil.org) adjuntando los documentos mencionados anteriormente



**Si es un representante legal** de un paciente menor de edad, (ej. padre o madre), usted debe presentar:

**De manera presencial** (sólo imágenes diagnósticas),

**Si es padre o madre del paciente**

Fotocopia del registro civil del menor de edad (para todos los casos, si el menor de edad tiene T.I, igual se debe presentar el RC o certificado de nacido vivo donde se puede identificar el parentesco).

Documento de identificación del representante legal (padre o madre)

**Mediante la página web**

Diligenciar el formato de solicitud de HC por medios electrónicos dispuestos en página web de LaCardio (**Enlace al final del comunicado**)

**Por correo electrónico**

Enviar la solicitud a [resultados@cardioinfantil.org](mailto:resultados@cardioinfantil.org) adjuntando los documentos mencionados anteriormente



**Solicitante diferente a padre o madre** del menor (autorizado por los padres):

**De manera presencial** (sólo imágenes diagnósticas)

Adjuntar carta de autorización del padre o madre o del representante legal y fotocopia del documento de identificación.

Adjuntar fotocopia del Registro civil del menor de edad o certificado de nacido vivo.

Adjuntar documento de identidad del autorizado

**Mediante la página web**

Diligenciar el formato de solicitud de HC por medios electrónicos dispuestos en página web de LaCardio (**Enlace al final del comunicado**)

**Por correo electrónico**

Enviar la solicitud a [resultados@cardioinfantil.org](mailto:resultados@cardioinfantil.org) adjuntando los documentos mencionados anteriormente



**Familiar y/o representante legal** de un paciente en estado de incapacidad: (incapaz de firmar por condición médica)

**De manera presencial** (sólo imágenes diagnósticas)

Adjuntar carta de solicitud de HC, donde exprese las razones del requerimiento y su compromiso de utilizar la información sólo para tal fin, indicando el correo en el cual autoriza recibir información.

Fotocopia de certificado médico que evidencie el estado de salud físico o mental del paciente.

Fotocopia del documento de identidad del paciente.

Presentar documento de identificación original por parte del solicitante.

**Mediante la página web**

Diligenciar el formato de solicitud de HC por medios electrónicos dispuestos en página web de LaCardio (**Enlace al final del comunicado**)

**Por correo electrónico**

Enviar la solicitud a [resultados@cardioinfantil.org](mailto:resultados@cardioinfantil.org) adjuntando los documentos mencionados anteriormente



**Familiar de un paciente fallecido**

**De manera presencial** (sólo imágenes diagnósticas)

Carta de solicitud de HC de paciente fallecido, donde exprese las razones del requerimiento y su compromiso de utilizar la información sólo para tal fin, indicando el correo en el cual autoriza recibir información.

Fotocopia del registro civil de defunción

Fotocopia del documento donde se identifique el parentesco con el paciente fallecido: (Ej.: fotocopia registro civil de nacimiento, matrimonio o declaración extra-juicio con dos testigos (según el caso)).

Fotocopia del documento de identidad del solicitante.

**Mediante la página web**

Diligenciar el formato de solicitud de HC por medios electrónicos dispuestos en página web de LaCardio (**Enlace al final del comunicado**)

**Por correo electrónico**

Enviar la solicitud a [resultados@cardioinfantil.org](mailto:resultados@cardioinfantil.org) adjuntando los documentos mencionados anteriormente



**Ventanilla Central de entrega de Documentos clínicos - CED**

Ubicación: Torre E segundo piso, costado norte  
Lunes a viernes de 7am a 5pm jornada continua.

Recuerde que su solicitud por página web o correo electrónico será atendida en un tiempo máximo de 3 días hábiles, previo cumplimiento de los requisitos.



**Atención telefónica**

Actualización de datos personales: 6672727 Ext. 53100  
Información de solicitudes realizadas: 6672727 Ext. 71101

**Escanea el código**

y diligencia el formato de **solicitud de Historia Clínica** o ingresa al siguiente enlace:



<https://fci-portalhistorias.cardioinfantil.org:4443/OnBaseWeb-PRD/UnityForm.aspx?d1=AaxfoFuQni3I9SjrkMPPrSDGBQTy9XSA9VPLI7Wx5%2fo1vmxn0pHzUrc2MLUqUvmcGUtcm8G%2b3o1iPsoRY2FZkYfXSPYIEPdY2c9qm9t3isNNLoc2ccUUznJ2tbBlhb0c%2fngUzi2IkfOs3B7fthmCZvBvuySkxDd18%2foMxy32pnGJ>